

## Parkreglement Ardoer Camping Westhove



**Hierbij willen wij u bedanken voor uw reservering op Ardoer Camping Westhove. Ardoer Camping Westhove is aangesloten bij HISWA-RECRON. Vandaar dat op al onze overeenkomsten de HISWA-RECRON voorwaarden van toepassing zijn. Daarnaast willen wij middels dit informatieblad u op de hoogte brengen van het reglement op ons park.**

### **Uw reservering:**

Indien u verwacht dat u buitenom de openingstijden van de receptie arriveert, laat dat ons dan weten zodat wij de voor u gereserveerde plaats kunnen vrijhouden. Zonder bericht van uw kant behouden wij ons het recht voor om uw kampeerplaats/accommodatie aan een ander te verhuren en vervalt uw reservering. U heeft in dat geval geen recht op teruggave van het door u vooruitbetaalde reserveringsgeld. Latere aankomst en/of eerder vertrek komt niet ten laste van de camping. U bent dus verplicht om alle van tevoren gereserveerde overnachtingen te betalen. Alle aangeboden arrangementen zijn gezinsgebonden voor maximaal 5 personen. Gebruik door derden en niet thuiswonende familieleden betalen bij aankomst de dan geldende tarieven voor extra personen. Indien er aanpassingen zijn in de reservering tussen het moment van reserveren en aankomst worden deze aanpassingen voor de ingangsdatum van het verblijf gemeld. Onderverhuur van uw kampeerplaats/accommodatie is niet toegestaan.

### *Kampeerplaatsen*

- Aankomst vanaf 14.00uur;
- Vertrek voor 11.00uur;
- Wij hanteren een verplichte opstelling van uw caravan op onze kampeervelden zoals op de plattegrond is aangegeven;
- Per kampeerplaats mag maximaal 1 bijzettentje geplaatst worden van max. 6m<sup>2</sup>;
- Het afvalwater dient te worden opgevangen en afgevoerd in de daarvoor bestemde afvoerputjes of chemisch toilet;
- Per kampeerplaats zijn maximaal 6 personen toegestaan. Uitzonderingen zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de directie/management;
- Het is niet toegestaan om op de plaats te graven;
- Bij vertrek dient de kampeerplaats schoon achtergelaten te worden.

### *Verhuurchalets*

- Aankomst vanaf 14.00uur;
- Vertrek voor 10.30uur;
- Alle accommodaties zijn rookvrij;
- Bij vertrek dient u uw accommodatie geheel schoon achter te laten. Voor vertrek wordt dit door een medewerker van het park gecontroleerd;
- Honden zijn niet toegestaan, ook niet van (dag)bezoek;
- Het is niet toegestaan rondom het chalet te graven.

### **Aansprakelijkheid:**

De directie van Ardoer Camping Westhove aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, letsel, verlies of schade van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park;
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op ons park. Dit geeft geen recht op restitutie;
- schadeclaims, voortvloeiend uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

**Algemeen voorbehoud:**

De prijzen zijn inclusief BTW, overheidsheffingen en exclusief toeristenbelasting. Bij wijziging hiervan behouden wij ons het recht voor de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Op alle prijzen in onze brochure en website zijn wijzigingen voorbehouden. Fouten of vergissingen binden ons niet.

**Familiecamping:**

Ardoer Camping Westhove is een familiecamping. Ongehuwde jongeren onder de 23 jaar worden daarom zonder hun ouders of wettelijke verzorger niet toegelaten op het park. Jongeren onder de 23 mogen alléén op ons park verblijven, indien minstens één van zijn/haar ouders of wettelijke verzorgers zelf op de plaats verblijft. Samenreizende jongeren van 23 jaar of ouder en/of groepen worden alleen geaccepteerd na schriftelijke toestemming van het park.

**Betalingswijze:**

Twee weken na de reserveringsdatum dient 50% van de huursom in ons bezit te zijn. Het resterende bedrag dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van uw reservering door ons te zijn ontvangen. Indien u zich niet aan de gestelde betalingstermijnen houdt behouden wij ons het recht voor uw reservering te annuleren. Er vindt geen restitutie plaats indien u later aankomt of eerder vertrekt dan vooraf is overeengekomen.

**Annuleren:**

Door het deelnemen aan een annuleringskostenverzekering kunt u zich vrijwaren van de kosten van een eventuele annulering. Heeft u via Westhove geen verzekering afgesloten en u annuleert het gehuurde object, dan worden de annuleringsregels volgens de HISWA-RECRON Voorwaarden toegepast.

**Klachten:**

Ondanks alle organisatie en zorg is het mogelijk dat u een klacht heeft. U dient zich dan direct met uw opmerking of klacht bij de receptie te melden, teneinde deze op te lossen. Indien de klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, heeft u tot uiterlijk 14 dagen na vertrek uit het vakantiepark de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Ardoer Camping Westhove waar de klacht alsnog grondig wordt onderzocht.

**Overige bepalingen:**

- Uw auto mag alleen in de daarvoor bestemde parkeervakken geparkeerd worden. Op de kampeervelden is parkeren van de auto niet toegestaan.
- Elektrische- en plugin hybride auto's mogen niet worden opgeladen via uw kampeerplaats / huuraccommodatie.
- Huisdieren worden enkel in het voor- en naseizoen op ons park toegelaten. De exacte data vindt u op onze website. Uitzondering hierop zijn de zones N en R waar het gehele seizoen honden zijn toegestaan. Honden dienen ten alle tijden op het park aangelijnd te zijn en mogen alleen buiten het park worden uitgelaten. Uitwerpselen van honden dient u direct op te ruimen. In onze verhuuraccommodaties zijn honden niet toegestaan. Dus ook niet van dagbezoekers.
- De maximum snelheid voor auto's en motoren is op het park 5 km/h. Brom- en snorfietsen; motor uit. Voetgangers en spelende kinderen hebben altijd voorrang.
- De nachtrust gaat in om 23.00uur en duurt tot de volgende morgen 07.00uur. Tijdens deze uren wordt van iedereen verwacht dat er geen geluidshinder wordt gemaakt en dat radio's en tv's niet hinderlijk zijn voor anderen.
- Onze milieustraat bevindt zich bij de uitgang van het park. Wij bieden de mogelijkheid voor het storten van de volgende soorten afvalstromen; huishoudelijk afval, glas en papier. Chemisch afval kunt u inleveren bij de supermarkt. Het is niet toegestaan groot, grof afval (tafels, stoelen, matrassen etc.) in de milieustraat te plaatsen. Deze dient u zelf af te voeren.

- Het is niet toegestaan op het park en op de omliggende landerijen te vliegeren.
- Aanwijzingen van medewerkers van Ardoer Camping Westhove dienen ten alle tijden te worden opgevolgd.
- Bezoekers zijn welkom tussen 09.00 en 22.00uur en dienen zich aan te melden op de receptie en daar het geldende bezoekerstarief te betalen. Alleen aangemelde bezoekers hebben toegang tot het park en haar voorzieningen!
- Het nuttigen van alcoholische dranken is alleen toegestaan in en bij de kampeerplaats/accommodatie of in één van de aanwezige horecagelegenheden met bijbehorende terrassen.
- De directie van het park behoudt zich het recht voor om personen die zich wanordelijk gedragen en de gestelde regels negeren, de toegang tot het park permanent te ontzeggen. In dit geval dient er geen recht op restitutie van het aanbetaalde bedrag.
- Het is verboden in het bezit te zijn van drugs, dus ook geen softdrugs.
- Het overdekte recreatiebad is 1.40 meter diep. Daardoor is er geen gediplomeerd badmeester aanwezig en is er slechts incidenteel toezicht. Kinderen zonder zwemdiploma mogen enkel onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van het zwembad. U bent verplicht het huishoudelijk reglement van het zwembad te respecteren welke te vinden bij de entree van ons zwembad.
- Voor campers is er een speciale uitstortplaats voor vuilwatertanks. Het is verboden om daar uw auto of fietsen te wassen.
- Speeltuinen zijn verspreid over het gehele park en mogen tussen 08.00 en 22.00uur worden gebruikt. Deze tijden zijn ook van toepassing op het beachvolleybalveld en het sportveld.
- Om de privacy van onze gasten op het park te waarborgen is het gebruik van drones op ons park niet toegestaan.
- Open vuur (kampvuur, vuurkorven, fakkels, e.d.) zijn ten strengste verboden. Barbecues zijn toegestaan maar op een veilige afstand van kampeermiddelen. Ten alle tijden dient er blusmateriaal (emmer water/zand) binnen handbereik te zijn.
- Nadat de receptie gesloten is kunt u, in geval van nood, de intercom bij de entree van de receptie gebruiken. Indien er een ambulance naar u onderweg is, dient u de receptie hiervan op de hoogte te stellen. Geef altijd duidelijk uw plaatsnummer door.
- In gevallen waarin dit reglement niet voorziet wordt beslist door de directie/management.
- Uitzonderingen/afwijkingen zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van de directie/management van Ardoer Camping Westhove.

Wij wensen u een prettig verblijf op Ardoer Camping Westhove.

*Eventuele wijzigingen voorbehouden.*