

## Reglement Park Ardoer Camping Westhove



**Wir bedanken uns bei Ihnen für Ihre Reservierung bei Ardoer Camping Westhove. Ardoer Camping Westhove ist angeschlossen bei HISWA-RECRON. Deshalb gelten die AGB der HISWA-RECRON für alle unsere Vereinbarungen. Darüber hinaus möchten wir Sie über das Reglement in unserem Park durch dieses Informationsblatt in Kenntnis setzen.**

### **Ihre Reservierung:**

Wenn Sie voraussichtlich außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption anreisen, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir den für Sie reservierten Platz freihalten können. Ohne Benachrichtigung von Ihnen behalten wir uns das Recht vor, Ihren Stellplatz/Unterkunft an andere Gäste zu vermieten, und Ihre Reservierung verfällt. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung der Reservierungsgebühr, die Sie im Voraus bezahlt haben. Eine spätere Ankunft und/oder frühere Abreise geht nicht zu Lasten des Campingplatzes. Sie sind daher verpflichtet, für alle im Voraus gebuchten Übernachtungen zu bezahlen. Alle angebotenen Arrangements sind familiengebunden für bis zu 5 Personen. Die Nutzung durch Dritte und Familienmitglieder, die nicht im gleichen Haushalt wohnen, zahlen bei der Ankunft die dann geltenden Tarife für zusätzliche Personen. Falls es zwischen dem Zeitpunkt der Reservierung und der Ankunft Anpassungen an der Reservierung gibt, werden diese Anpassungen vor dem Zeitpunkt des Aufenthalts gemeldet. Die Untervermietung Ihres Stellplatzes/Ihrer Unterkunft ist nicht gestattet.

### *Stellplätze*

- Anreise ab 14.00 Uhr;
- Abreise vor 11.00 Uhr;
- Wir haben eine verpflichtende Aufstellung Ihres Wohnwagens auf unseren Stellplätzen, wie auf der Karte angegeben ist;
- Pro Stellplatz darf maximal 1 Beizelt aufgestellt werden von max. 6m<sup>2</sup>;
- Das Abwasser muss gesammelt und in den dafür vorgesehenen Abflüssen oder chemischen Toiletten entsorgt werden;
- Pro Stellplatz sind maximal 6 Personen erlaubt. Ausnahmen sind nur mit schriftlicher Genehmigung der Direktion/Geschäftsführung zulässig;
- Es ist nicht erlaubt auf dem Platz zu graben;
- Bei Abreise muss der Stellplatz sauber hinterlassen werden.

### *Vermietung Chalets*

- Anreise ab 14.00 Uhr;
- Abreise vor 10.30 Uhr;
- Alle Unterkünfte sind Nichtraucher-Bereiche;
- Bei Abreise müssen Sie Ihre Unterkunft vollends sauber hinterlassen. Vor Ihrer Abreise wird dies von einem Mitarbeiter des Parks überprüft;
- Hunde sind nicht erlaubt, auch nicht von (Tages-)Besuchern;
- Es ist nicht erlaubt, rund um das Chalet zu graben.

### **Haftung:**

Die Direktion von Ardoer Camping Westhove übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl, Verletzung, Verlust oder Beschädigung jeglicher Art, während oder als Folge eines Aufenthalts in unserem Park;
- die Funktionsunfähigkeit oder außer Kraft setzen technischer Geräte und der Ausfall oder die Schließung von Einrichtungen in unserem Park. Dies berechtigt Sie nicht zu einer Rückerstattung;

- Schadensansprüche die sich aus Lärmbelästigung durch Dritte ergeben;
- mündliche oder telefonisch erteilte Auskünfte.

#### **Allgemeiner Vorbehalt:**

Die Preise sind inklusive Mehrwertsteuer, staatliche Abgaben und exklusive Kurtaxe. Im Falle einer Änderung behalten wir uns das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen. Alle Preise in unserer Broschüre und Website sind freibleibend. Fehler oder Irrtümer binden uns nicht.

#### **Familiencampingplatz:**

Ardoer Camping Westhove ist ein Familiencampingplatz. Unverheiratete Jugendliche unter 23 Jahren dürfen daher ohne ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten nicht in den Park. Jugendliche unter 23 Jahren dürfen nur dann in unserem Park übernachten, wenn mindestens ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter vor Ort ist. Gemeinsam reisende Jugendliche ab 23 Jahren und/oder Gruppen werden nur nach schriftlicher Genehmigung des Parks akzeptiert.

#### **Zahlungsweise:**

Zwei Wochen nach dem Zeitpunkt der Reservierung müssen 50% der Mietkosten bei uns eingegangen sein. Der Restbetrag muss spätestens 3 Wochen vor Beginn Ihres reservierten Aufenthalts bei uns eingegangen sein. Sollten Sie die festgelegten Zahlungsbedingungen nicht einhalten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren. Es erfolgt keine Rückerstattung, wenn Sie später anreisen oder früher als im Voraus vereinbart abreisen.

#### **Stornieren:**

Durch den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung können Sie sich von den Kosten einer eventuellen Stornierung freistellen. Wenn Sie keine Versicherung über Westhove abgeschlossen haben und das Mietobjekt stornieren, gelten die Stornierungsregeln gemäß den HISWA-RECRON-Bedingungen.

#### **Beschwerden:**

Trotz aller Organisation und Sorgfalt ist es möglich, dass Sie eine Beschwerde haben. Sie müssen sich dann umgehend mit Ihrem Problem oder Ihrer Beschwerde an der Rezeption melden, so dass wir diese beheben können. Falls die Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wird, haben Sie bis zu 14 Tage nach der Abreise aus dem Campingpark die Möglichkeit, die Beschwerde schriftlich bei Ardoer Camping Westhove einzureichen, wo die Beschwerde noch einmal gründlich geprüft wird.

#### **Sonstige Bestimmungen:**

- Ihr Auto darf nur auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen abgestellt werden. Das Parken des Autos ist auf den Campingfeldern nicht erlaubt.
- Elektro- und Plug-in-Hybridautos dürfen nicht über Ihren Stellplatz/Ihre Mietunterkunft aufgeladen werden.
- Haustiere sind in unserem Park nur in der Vor- und Nachsaison erlaubt. Die genauen Termine finden Sie auf unserer Website. Eine Ausnahme bilden die Zonen N und R, in denen Hunde während der gesamten Saison erlaubt sind. Hunde müssen im Park jederzeit an der Leine geführt werden und dürfen nur außerhalb des Parks ausgeführt werden. Hundekot sollte sofort beseitigt werden. Hunde sind in unseren Mietunterkünften nicht erlaubt. Also auch nicht von Tagesbesuchern.
- Die Höchstgeschwindigkeit für Autos und Motorräder im Park beträgt 5 km/h. Kleinkrafträder und Mopeds; Motor aus. Fußgänger und spielende Kinder haben immer Vorrang.
- Die Nachtruhe beginnt um 23:00 Uhr und dauert bis 07:00 Uhr am nächsten Morgen. Während dieser Stunden wird von jedem erwartet, dass er keine Lärmbelästigung verursacht und dass Radios und Fernseher für andere kein Ärgernis darstellen.

- Unsere Abfallsammelstelle befindet sich am Ausgang des Parks. Wir bieten die Möglichkeit, die folgenden Arten von Abfallgütern zu entsorgen: Hausmüll, Glas und Papier. Chemische Abfälle können in den Supermarkt zurückgebracht werden. Es ist nicht erlaubt, große, sperrige Abfälle (Tische, Stühle, Matratzen usw.) an der Abfallsammelstelle abzulegen. Diese müssen Sie selbst entsorgen.
- Es ist nicht erlaubt, Drachen auf dem Park und auf dem umliegenden Land fliegen zu lassen.
- Anweisungen von Mitarbeitern von Ardoer Camping Westhove müssen jederzeit befolgt werden.
- Besucher sind zwischen 09.00 und 22.00 Uhr willkommen und müssen sich an der Rezeption anmelden und den geltenden Besuchertarif bezahlen. Nur registrierte Besucher haben Zugang zum Park und seinen Einrichtungen!
- Der Konsum von alkoholischen Getränken ist nur in und in der Nähe des Stellplatzes/ der Unterkunft oder in einem der bestehenden Gastronomiebetriebe mit dazugehörigen Terrassen erlaubt.
- Die Direktion des Parks behält sich das Recht vor, Personen, die sich ordnungswidrig verhalten und die festgelegten Regeln ignorieren, dauerhaft den Zugang zum Park zu verweigern. In diesem Fall gibt es keinen Anspruch auf Rückerstattung des im Voraus gezahlten Betrags.
- Der Besitz von Drogen ist verboten, einschließlich sog. weicher Drogen.
- Das Indoor-Freizeitbad ist 1,40 Meter tief. Infolgedessen ist kein qualifizierter Rettungsschwimmer anwesend und es gibt nur gelegentliche Aufsicht. Kinder ohne Schwimmabzeichen dürfen das Schwimmbad nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen. Sie sind verpflichtet, die Hausordnung des Schwimmbades einzuhalten, die sich am Eingang des Schwimmbades befindet.
- Für Wohnmobile gibt es einen speziellen Ablassplatz für Abwassertanks. Es ist verboten Ihr Auto oder Ihre Fahrräder dort zu waschen.
- Die Spielplätze sind über den gesamten Park verteilt und dürfen zwischen 08:00 und 22:00 Uhr genutzt werden. Diese Zeiten gelten auch für den Beachvolleyballplatz und den Sportplatz.
- Um die Privatsphäre unserer Gäste im Park zu gewährleisten, ist der Einsatz von Drohnen in unserem Park nicht gestattet.
- Offenes Feuer (Lagerfeuer, Feuerschalen, Fackeln usw.) sind strengstens verboten. Grillen ist erlaubt, aber in sicherer Entfernung von der Campingausrüstung. Löschmaterial (Eimer mit Wasser/ Sand) muss jederzeit in Reichweite sein.
- Nachdem die Rezeption geschlossen ist, können Sie in Notfällen die Gegensprechanlage am Eingang der Rezeption nutzen. Wenn ein Krankenwagen auf dem Weg zu Ihnen ist, müssen Sie die Rezeption informieren. Geben Sie Ihre Platznummer immer deutlich an.
- Bei Fällen, die in diesem Reglement nicht vorgesehen sind, entscheidet die Direktion/die Geschäftsführung.
- Ausnahmen/Abweichungen sind nur nach schriftlicher Zustimmung der Direktion/der Geschäftsführung von Ardoer Camping Westhove möglich.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei Ardoer Camping Westhove.

*Eventuelle Änderungen vorbehalten.*